

WIJ ZIJN

LEVANTO GROEP

The logo for Levanto Groep features the text 'LEVANTO GROEP' in a bold, sans-serif font. The word 'LEVANTO' is on the top line and 'GROEP' is on the bottom line. The letters are filled with a color gradient: 'L' is orange, 'E' is yellow, 'V' is light green, 'A' is green, 'N' is teal, 'T' is blue, 'O' is dark blue, 'G' is dark blue, 'R' is dark blue, 'O' is dark blue, and 'E' is dark blue. Below the word 'GROEP' is a solid dark blue horizontal bar.

JAARPLAN 2024 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

Laat je stem horen!

LEVANTO
GROEP.NL

JAARPLAN 2024

CENTRALE CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten als gelijkwaardig gesprekspartner.

(Versterken) samenwerking met

- Cliënten van LEVANTOGroep
- Vaste contactpersonen cliëntenraad op locatie
- Managers Zorg, Meedoen en Wonen in de wijk
- Manager NOVizorg
- Bestuurssecretaris en Staf
- Teammanagers, leidinggevend en teams
- Ondernemingsraad (OR)
- CR Novizorg en CCR Vivantes
- Cliëntvertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris, klachtencommissie, familievertrouwenspersoon
- Raad van Bestuur (RvB)
- Raad van Toezicht (RvT)
- Meer ervaringen en kennis uitwisselen met andere cliëntenraden zoals Mondriaan en Leger des Heils.

Thema Radicale Vernieuwing in de GGZ

Gewerkt wordt vanuit relatie i.p.v. vanuit regels. Het levensverhaal van bewoners is leidend.

- Gespreksonderwerp voor contacten met bewoners en medewerkers
- Bijeenkomst voor regioraden organiseren

Thema Speerpunten cluster Wonen

O.a. Gezonde voeding – Activiteiten en bewonersvakantie – Persoonlijke Hygiëne

- Gespreksonderwerp voor contacten met bewoners en medewerkers

Thema Activiteitsaanbod Jeugd en Jongeren

- Verschillen in aanbod t.o.v. andere aanbieders
- Visie ontwikkelen en implementeren i.s.m. managers

Thema EMD

Hoe krijg je als cliëntenraad meer verbinding met EMD?

- Hoe kom je in contact met EMD-cliënten? Dit samen met teammanagers EMD bewerkstelligen

Thema Communicatie

Gelijkwaardigheid, informeren, inspraak, meedenken

- Aandacht voor zelfredzaamheid
- Belang van persoonlijke communicatie en fysieke bezoeken door begeleiding niet uit het oog verliezen
- Belang van directe inspraak op locatie blijven benadrukken
- Werken vanuit Positieve Gezondheid en LEV, hiervoor ook aandacht vragen bij sollicitatierondes.

Thema Emotionele Veiligheid

Gevoel van veiligheid, grensoverschrijdend gedrag, middelengebruik, hygiëne, medicatieveiligheid, coronamaatregelen.

- Kwalitatief onderzoek blijven inzetten op verschillende woonlocaties in alle regio's

Thema Verslavingsbeleid

Programma ontwikkelen waarbij aanwezige kennis gebundeld wordt en waardoor cliënten en medewerkers beter ondersteund worden rondom het thema verslaving.

- Iedere cliënt verdient een veilige woonomgeving
- Welk.

Ongeplande onderwerpen

- Signalen en vragen tijdens locatiebezoeken / bijeenkomsten/ inloop uurtjes
- Adviesaanvragen, ontwikkelingen, veranderingen

JAARPLAN 2024

CENTRALE CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

Speerpunten Regioraad Westelijke Mijnstreek

- Versterken team cliëntenraad
- Vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie continueren
- Intensiever contact met jongerenlocaties en aandacht vragen voor passende participatiemogelijkheden
- Vaste contactmomenten manager Olympiastaete
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Workshop Positieve Gezondheid
- Vaste contactmomenten CoZO

Speerpunten regioraad Parkstad

- Versterken team cliëntenraad
- Meedenken en meepraten met Werkgroep Kleinschalige Opvang Parkstad
- Intensiever contact met jongerenlocaties
- Vaste contactmomenten teammanager Heugderlicht, ook i.v.m. de verbouwing
- Inloopuur Zorgpension en Hoeve
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Aansluiten bij bewonersoverleggen

Speerpunten regioraad Maastricht – Heuvelland

- Vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie continueren
- Intensiever contact met jongerenlocaties
- Nieuwe locaties leren kennen
- Meer aandacht voor meerzorglocatie Koepelhof door maandelijks koffiemoment
- Periodiek aansluiten bij koffiemomenten Heugem
- Workshop Positieve Gezondheid
- Versterken team
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Positieve Gezondheid uitstralen door het gebruik van de elektrische fietsen en niet-roken op locaties
- Aansluiten bij bewonersoverleggen

Clëntenraad Westelijke Mijnstreek

Frank Spijker

✉ frank.spijker@levantogroep.nl

Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Clëntenraad.

☎ 06 - 4387 3036 ✉ CCR@levantogroep.nl

Clëntenraad Parkstad

Ankie Klems

✉ ankie.klems@levantogroep.nl

Clëntenraad Maastricht-Heuvelland

Johnny Elberts

✉ johnny.elberts@levantogroep.nl

☎ 06 - 43 87 30 36

LEVANTO
GROEP.NL