



Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Visie van de organisatie	3
Plan van aanpak implementatie	4
Informatie per pijler	5
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	5
Pijler 2: Forensisch vakmanschap	6
Pijler 3: Organisatie van de zorg	7
Pijler 4: Samenwerken	8
Kengetallen	9
Omvang van de forensische zorg	9
Prestatie-indicator	9

Voorwoord

Toelichting

Van 2022 tot en met 2028 wordt het Kwaliteitskader Forensische Zorg (afgekort KKFZ) geïmplementeerd.

In dit Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2023 wordt teruggekeken naar de plannen van 2023 en al vooruitgekeken naar de thema's die voor 2024 op de planning staan. Inhoudelijk worden de pijlers en de voor dat jaar geplande thema's aangehouden. Per actie wordt de status aangegeven met een korte toelichting.

Gereed

Lopende

Uitgesteld

Visie van de organisatie

LEVANTOgroep heeft de visie dat een actieve deelname aan de samenleving voor iedereen een belangrijke voorwaarde is voor een zinvol en volwaardig leven.

Daarom is het onze missie om cliënten als volwaardig burger deel uit te laten maken van de samenleving. Dit doen wij door hen te ondersteunen waar nodig en los te laten waar kan. Op die manier kunnen cliënten het heft in eigen hand nemen. Voor een waardevol leven dat in balans is.

Vanuit onze missie en visie is goed nagedacht over onze rol in het leven van cliënten. We zijn ervan overtuigd dat mensen een zinvol bestaan kunnen opbouwen als ze ondersteuning krijgen op het gebied van wonen in de wijk, zorg in de wijk en meedoen in de wijk.

Gezien de overeenkomsten in achterliggende problematiek, de consequenties daarvan en onze begeleidingsmethode die gericht is op herstel en participatie behoren de forensische cliënten tot onze doelgroep. Uitgangspunt voor plaatsing is de begeleidingsbehoefte en niet de juridische maatregel.

De begeleiding die wij bieden aan cliënten met een forensische titel is in de kern een vorm van risicomanagement: een interventie waardoor de cliënt minder snel terugvalt in het plegen van delicten en daardoor met succes kan includeren in de maatschappij. Door het bieden van passende begeleiding dragen we bij aan het verlagen van het recidiverisico. Gelijktijdig werken we met onze cliënten aan het opbouwen van een zinvol en volwaardig leven zonder delicten. Als Levanto hebben we hierin een tweeledige rol. We 'zijn' als organisatie een vorm van risicomanagement door het bieden van wonen, dagbesteding en begeleiding en in onze begeleidingswijze passen we risicomanagement toe.

Om dit te kunnen doen, moeten we kennis hebben van de risico's van de cliënt. Specifieker: van de factoren die van invloed zijn op het al dan niet plegen van een nieuw delict. We gebruiken het RNR-model zoveel als mogelijk in onze afwegingen en keuzes bij plaatsing en begeleiding.

Plan van aanpak implementatie

Als leidraad voor de implementatie (2022–2028) van het KwaliteitsKader Forensische Zorg hanteert Levanto onderstaand tijdsschema met daarin opgenomen de pijlers en thema's over de verschillende jaren. Aan de hand van dit tijdspad worden voor ieder jaar de betreffende thema's opgepakt en acties uitgezet.

Pijlers met thema's		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toelichting en verwijzing
1	Thema 1: veiligheidsmanagement	Ondersteuning Monitoring	Thema 1						Veiligheidsmanagement is de basis voor de verlening van forensische zorg.
	Thema 2: herstelgerichte zorg	Ondersteuning Monitoring			Thema 2				In samenhang bekijken met trajectindicaties.
	Thema 3: risicogestuurde behandeling/begeleiding	Ondersteuning Monitoring		Thema 3					In 2024 wordt gekeken voor welke doelgroepen nog geen instrument bestaat.
	Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk	Ondersteuning Monitoring				Thema 4			Nieuwe tool EFP beschikbaar. Ontwikkelingen op andere thema's hangen.
2	Thema 5: vakbekwaamheid/bevoegdheid	Ondersteuning Monitoring		Thema 5					Veel beschikbaar al in EFP toolbox en aandacht voor forensisch vakmanschap.
	Thema 6: opleidingsplan	Ondersteuning Monitoring			Thema 6				Vervolg op thema 5 een jaar later. Aansluiten bij wat eruit forensische leerlijn komt.
	Thema 7: ervaringsdeskundigheid	Ondersteuning Monitoring				Thema 7			Ervaringsdeskundigheid volgt op thema's 5 en 6 en is later in de tijd concreter.
3	Thema 8: kwaliteitsmanagement	Ondersteuning Monitoring					Thema 8		Dit is een harde eis in de aanbesteding. Monitoring op de toepassing in de praktijk.
	Thema 9: lerende cyclus	Ondersteuning Monitoring			Thema 9				Samen met thema 6 in gesprek over leren en ontwikkelen binnen de organisatie.
	Thema 10: cliëntmetingen	Ondersteuning Monitoring					Thema 10		In het verleden veel aandacht voor dit thema, maar geen lopende initiatieven.
	Thema 11: medewerkersmetingen	Ondersteuning Monitoring	Thema 11						Het aantrekken en behouden van medewerkers is de belangrijkste uitdaging.
4	Thema 12: samenwerking in de keten	Ondersteuning Monitoring		Thema 12					In 2024 aansluiten op afgeronde trajecten bovenregionaal plaatsen en ketenregie.
	Thema 13: deelname regio-overleggen en/of lerende netwerk	Ondersteuning Monitoring					Thema 13		Nog niet voor elke sector bestaat een Kwaliteitsnetwerk, daardoor later in de tijd.
	Thema 14: overdracht/stapelzorg	Ondersteuning Monitoring	Thema 14						In lijn met planning doorontwikkelen prestatie-indicator continuïteit van zorg.

LEVANTOgroep heeft een **Werkgroep Forensische Zorg**. Hierin zijn de projectleider, de ondersteunende stafmedewerker, de intake medewerkers met als specifieke aandacht de forensische aanmeldingen en aandacht functionarissen (uitvoerende medewerkers) doorheen de organisatie vertegenwoordigd. Binnen deze werkgroep worden de thema's besproken en in afstemming met andere betrokken gremia – manager, MT, RvB, Cliëntenraad en Ondernemingsraad - worden acties gecoördineerd, uitgezet en geïmplementeerd.

Binnen het zorgspectrum heeft Levanto te maken met verschillende kwaliteitskaders:

- Binnen de Wlz valt Levanto onder het Wlz-ggz regime. Hiervoor is begin 2024 een kwaliteitskader opgeleverd welke in de tweede helft van dit jaar in werking gaat
- Binnen het kader van de Wmo valt Levanto onder de verschillende kaders/eisen die door gemeenten worden geformuleerd
- Voor onze jeugdige cliënten is het Kwaliteitskader Jeugd van toepassing

Gezien het streven naar vermindering van de administratieve lasten is het van belang deze kaders zorgvuldig op elkaar af te stemmen en zoveel mogelijk in elkaar te schuiven teneinde te komen tot één kwaliteitsverslag. De uitvoering hiervan zal de komende jaren vorm krijgen.

Informatie per pijler

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Nr.	Onderwerp	Status
1	Bij de begeleiding van de client staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal	
2	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomangement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg	
3	De client ontvangt een begeleidingsplan op maat. Het begeleidingsplan is onderdeel van de begeleidingscyclus	
4	Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard	
5	Het netwerk van de client wordt actief betrokken tijdens de begeleiding	
6	De begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten	
7	Binnen de ambulante setting is het nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive	
8	Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de begeleiding binnen de verblijfssetting	

Huidige situatie

Alle medewerkers van Levanto worden opgeleid in en werken herstelgericht vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. In de systematiek van ons Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) wordt geïnventariseerd op welke leefgebieden wensen en behoeften liggen, maar ook welke risico's aanwezig zijn. Dit is de uitgangsbasis voor het formuleren van persoonsgerichte doelen.

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2023 hierin het "Thema 1: veiligheidsmanagement" met een aantal specifieke kwaliteitsaspecten benoemd; specifiek geformuleerd bij de onderwerpen onder 1 en 7. Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- Voorafgaand aan plaatsing alsook gedurende de begeleidingsperiode wordt binnen Levanto structureel de afweging gemaakt tussen persoonsgerichte zorg en veiligheid. Waar deze elkaar mochten tegenspreken, weegt veiligheid uiteindelijk zwaarder
- Het bouwen aan een professionele werkrelatie met de client is onderdeel van onze herstelgerichte werkmethode, waarbij Positieve Gezondheid de onderlegger is. Binnen intercollegiale overleggen, overdrachtsmomenten, intervisie en deskundigheidsbevordering wordt dit thema besproken en uitgediept
- Onvrijwillige zorg kan enkel toegepast worden binnen het kader met gestelde voorwaarden en wordt niet door ons geïndiceerd. Wij hebben hierin zeker een signalerende functie richting behandelaar en/of reclassering

Acties 2024

Actie	Behorend bij nummer
Inventariseren risico's en integratie met herstelgericht werken middels deelname aan train de trainer BeRK-gesprek	2
Samenwerken met informele netwerk middels de implementatie van Familie & Naasten- beleid van Levanto	5
ECD inventariseren, evalueren en herinrichten	2+3+4+5

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's na 2024 geagendeerd:

- Thema 1: Veiligheidsmanagement -> t/m 2028
- Thema 2: Herstelgerichte zorg -> 2025/2026
- Thema 4: Betrekken client/netwerk -> 2026/2027

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Nr.	Onderwerp	Status
1	De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding	
2	De professional werkt methodisch en volgens (zorg) standaarden	
3	De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij	
4	De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen	
5	De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam	
6	Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen	
7	De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt	

Huidige situatie

Het aannamebeleid en het interne ontwikkelbeleid met daarbij verplichte en optionele trainingen borgt mede de kwaliteit van medewerkers. Nieuwe medewerkers volgen standaard een introductiecursus. HR houdt registraties ten aanzien van VOG en eventuele BIG-registratie bij.

Ten aanzien van Forensische Zorg biedt Levanto de e-modules van de Forensische leerlijn van het KFZ aan. Daarnaast staan er binnen het interne ontwikkelprogramma scholingsdagen met een externe professional (Petra Schaftenaar / Metis) op de rol. In 2023 heeft er één trainingdag met de aandachtsfunctionarissen van Levanto plaats gevonden.

Als aanbieder in de zorg heeft ook Levanto te maken met krapte op de arbeidsmarkt en een sneller wisselende medewerkerspopulatie. Dit zorgt ook voor uitstroom en toenemende werkdruk binnen de bezetting van medewerkers met als aandachtsgebied Forensische Zorg. Het intern werven en opleiden van nieuwe aandachtsfunctionarissen Forensische Zorg staat voor 2024 geagendeerd.

Daarnaast realiseert Levanto dat alleen het nog meer werven, binden en boeien programma's of het continue ZZP-ers zoeken niet structureel gaat helpen om de werkdruk omlaag te brengen. Om hier wel een antwoord op te formuleren is vanuit het strategische programma van Levanto een kernteam geformeerd om ten aanzien van de visie op de (arbeidsmarkt)toekomst nieuwe ideeën te genereren.

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2023 geen thema's en dientengevolge ook geen specifieke kwaliteitsaspecten aan deze pijler gekoppeld.

Acties 2024

Actie	Behorend bij nummer
Structurele overlegmomenten (blijven) plannen met medewerkers met aandachtsgebied Forensische Zorg. Zowel op gebied van zorginhoudelijke afstemming m.b.t. forensische cliënten alsook het reflecteren op eigen handelen	1+5+6
Werven en opleiden van medewerkers met als aandachtsgebied Forensische Zorg	6+7
Blijvend trainen van medewerkers met als aandachtsgebied Forensische Zorg	6+7
De Levanto-beweging aangaande de arbeidsmarkt bekend maken binnen de organisatie en de eerste initiatieven starten	7

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's na 2024 gepland:

- Thema 6: Opleidingsplan -> 2025/2026
- Thema 7: Ervaringsdeskundigheid -> 2026/2027

Pijler 3: Organisatie van de zorg

Nr.	Onderwerp	Status
1	De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat	
2	De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem	
3	De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht	
4	De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie	
5	De forensische zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen	

Huidige situatie

De LEVANTOgroep is volgens de norm SO 900: 2015 gecertificeerd. Jaarlijks vinden er interne audits plaats of er gewerkt wordt volgens de gestelde normen. Er is geborgde systematiek van melden en onderzoeken van incidenten (VIM-meldingen) en calamiteiten en/of geweld in zorgrelaties (onderzoek en rapportage naar externe toezichthouders).

De Zorgbrede Governance Code is de leidraad voor de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Aan medezeggenschap, inspraak en advies van cliënten en medewerkers is als volgt vorm gegeven:

- Cliëntenraad
- Clientvertrouwenspersoon
- Familievertrouwenspersoon
- Ondernemingsraad
- Klachtenreglementen voor cliënten en medewerkers

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2023 hierin "Thema 11: medewerkersmetingen" met een specifieke kwaliteitsaspect benoemd; specifiek geformuleerd bij het onderwerp 2.

Hieronder de stand van zaken rondom dit punt:

- Jaarlijks vindt er een Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) en een Client Tevredenheid Onderzoek (CTO) plaats. Beiden worden binnen onze centrale cliëntenraad besproken. De resultaten worden op hoofdlijnen gepubliceerd op onze internetpagina in ons "Jaarbeeld". **Voor 2023**
-> CTO: 7,6 MTO: 7,6 (7,7 sociale veiligheid)

Acties voor 2024

Actie	Behorend bij nummer
De meting van de clienttevredenheid wordt anders ingezet	2

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's na 2024 gepland:

- Thema 11: Medewerksmetingen -> t/m 2028
- Thema 9: Lerende cyclus -> 2025/2026
- Thema 8: Kwaliteitsmanagementsysteem -> 2027/2028
- Thema10: Clientmetingen -> 2027/2028

Pijler 4: Samenwerken

Nr.	Onderwerp	Status
1	De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensisch Zorg om continuïteit van zorg te realiseren	
2	De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten	
3	De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft	

Huidige situatie

Levanto is een actieve kartrekker en participant in vele samenwerkingsverbanden binnen de regio zowel richting Wlz organisaties als in de samenwerking binnen de Wmo en het sociale domein. In het kader van continuïteit van zorg worden bij de naderende afloop van de forensische titel tijdig contacten gelegd voor vervolfbegeleiding.

Binnen de forensische zorg ligt er voor 2024 een voorgenomen samenwerking met KL-IK. Het ligt in de lijn der verwachting dat de verblijfsfunctie van KL-IK dan in onderaanneming van Levanto uitgevoerd gaat worden.

Levanto gaat deelnemen aan "Forensische Forte"; een initiatief in de provincie Limburg van een aantal zorgaanbieders om de krachten te bundelen en binnen de Forensische zorg een expertise team te vormen.

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2023 hierin het "Thema 14: overdracht/stapelzorg" met een aantal specifieke kwaliteitsaspecten benoemd; specifiek geformuleerd bij de onderwerp 1.

Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- Bij plaatsing is de coördinerende rol duidelijk. Afstemmingsmomenten met betrokken partijen worden vooruit gepland. In het structureel afstemmen en gebruiken van het signaleringsplan is ruimte voor verbetering
- Informatieoverdracht wordt verzorgd door persoonlijk begeleider/aandachtsfunctionaris Forensische Zorg. De client is op de hoogte van de over te dragen informatie
- Er is standaard een warme overdracht en eventuele kennismaking in afstemming met de client
- In het aangeven van urgentie en afstemming met behandelaren (zeker in dreigende crisissituaties) is ruimte voor verbetering
- Leefgebieden gericht op uitstroom (wonen, financiën, dagbesteding, sociaal netwerk, etc.) zijn de basis voor onze begeleidingssystematiek

Acties voor 2024

Actie	Behorend bij nummer
Samenwerking met behandelaren en reclassering inventariseren; met name de afstemming in urgente en complexe situaties. Waar liggen verbeterpunten en hoe pakken we dat aan?	1
Vastleggen samenwerking/onderaanneming met KL-IK	1+2
Investeren in samenwerking en lerend netwerk -> Forensische Forte	2+3

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's na 2024 gepland:

- Thema 14: Overdracht/stapelzorg -> t/m 2028
- Thema 1: Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerk -> 2027/2028

Kengetallen

Omvang van de forensische zorg (peildatum 31-12-2023)

Zorgsoort	Aantal cliënten	Percentage t.o.v. totaal
Totaal alle zorgsoorten	2248	100%
Totaal Forensische Zorg	18	0,8 %
Ambulant FZ	8	0,36%
Verblijf FZ	10	0,44%

Forensische Prestatie-indicator / Indicator 2: Continuïteit van zorg

De prestatie-indicatoren verslagjaar 2023 is bedoeld om de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken, te verantwoorden en te verbeteren. Als Beschermd wonen & ambulante begeleiding sector zijnde scoort de LEVANTOgroep alleen op deze prestatie-indicator.

LEVANTOgroep	Uitstroomcategorie
Beschermd wonen & ambulante begeleiding	
0	1.1 Forensische klinische zorg bvn3: FPK/FVK
0	1.2 Forensische klinische zorg bvn2: FPA/FVA
0	1.3 Forensisch klinische zorg bvn1
0	2 Forensische ambulante behandeling (incl. FACT)
0	3 Specialistische GGZ
1	4 Basis GGZ
0	5.1 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten SGLVG
0	5.2 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten VG Verblijf
1	6 (Forensisch) Beschermd wonen
0	7 Maatschappelijke opvang (MO)
3	8 Ambulante begeleiding
4	9 Anders
0	10 Geen vervolgzorg nodig