

WIJ ZIJN

LEVANTO GROEP



JAARVERSLAG 2024 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.

“We hebben altijd goed contact, ook als er veranderingen zijn. In 2024 was er een nieuwe bestuurder en een deel van het management miste een tijd, maar als centrale cliëntenraad blijven we sterk, worden we gehoord en blijven we vooruitkijken. Ik vind het belangrijk dat cliënten een stem hebben en goed worden vertegenwoordigd. 2024 was een spannend jaar en ik kijk uit naar 2025!”

Johnny Elberts – Voorzitter CCR

“2024 was een veelbewogen jaar met pieken en dalen. Dalen o.a. omdat we afscheid hebben moeten nemen van zeer gewaardeerde collega's en pieken omdat we ondanks alle obstakels hebben laten zien dat we een sterke, veerkrachtige en dynamische organisatie zijn. Fijn om hier deel vanuit te mogen maken.”

Ankie Klems – Vice Voorzitter CCR

“2024 was een bewogen jaar. We hebben veel gedaan en bereikt. Ik ben trots dat ik mijn certificaat *Herstellen doe je zelf* heb gehaald. Het belangrijkste is dat ik mezelf ben gebleven. Ik bezoek graag verschillende woonvormen en blijf doorgaan met mijn positieve kracht.”

Hans Prohl - Lid CCR

“Het afgelopen jaar is voor mij een periode van groei en ontwikkeling geweest, zowel door de mooie als de minder leuke momenten. Ik heb mijn vermogen om verbanden te zien verder versterkt en ben me nog bewuster geworden van het belang van samenwerking, zowel met collega's als met cliënten. Binnen LEVANTOgroep beschouw ik iedereen als collega, wat zorgt voor een prettige en open samenwerking. Daarnaast heeft de onderlinge verbinding binnen de CCR zich verder verdiept, waardoor we als team nog sterker zijn geworden 🤝😊”

Luciën Overhof - Lid CCR

“Samenwerken met gedreven zorgprofessionals uit alle clusters van LEVANTOgroep om te komen tot een stevig fundament voor een nieuwe strategie was voor mij een bijzondere ervaring. Ik ben ook dan bijzonder trots op de flexibiliteit van de organisatie én de cliëntenraad.”

Frank Spijker - Lid CCR

“Het afgelopen jaar was een periode vol veranderingen, afscheid en onrust. Toch heeft de Centrale Cliëntenraad van LEVANTOgroep zich niet laten ontmoedigen. Met onverminderde toewijding en de nodige humor bleven deze gedreven (ex-)cliënten zich inzetten voor de belangen van onze cliënten. Ze lezen beleidsstukken, wonen vergaderingen bij, bezoeken locaties, nemen deel aan werkgroepen en volgen cursussen etc. Allemaal vrijwillig en met een groot gevoel van verantwoordelijkheid. Ondanks de uitdagingen bleef de raad gefocust op wat echt telt: goede zorg en een sterke stem voor cliënten. De samenwerking en verbinding met zowel cliënten als medewerkers stonden daarbij centraal. Want uiteindelijk is dat waar het om draait: dat iedereen zich gehoord en gezien voelt. Ik ben trots en dankbaar dat ik met deze betrokken groep mensen mag samenwerken!”

Veronique Willems – Ondersteuner-coach Cliëntenraad

LEVANTO
GROEP.NL

ACTIES 2024

Binnen de organisatie

De verbinding met cliënten van LEVANTOgroep vinden en onderhouden

- Telefonisch
- Via beeldbellen
- Via contactpersonen
- Via locatiebezoeken
- Meedoen aan activiteiten op en van locaties

Contact onderhouden met

- Raad van Bestuur (RvB) iedere 6 weken
- Ondernemingsraad (OR) 3 keer per jaar
- Raad van Toezicht (RvT) 4 keer per jaar

Informeel

- Bestuurssecretaris en de manager wonen, zorg en meedoen: Iedere 4 weken.
- Staffunctionarissen Kwaliteit: 4 keer per jaar
- Staf, teammanagers en leidinggevenden
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Cliëntenraad NOVlzorg
- Naastenfunctionaris
- Team Facilitair
- LET en Vrijwilligers

Via Microsoft Teams en fysieke bijeenkomsten

Deelname aan

Kerngroep Strategie

Werkgroep Middelengebruik

Werkgroep Emotionele Veiligheid

Veiligheid in de breedste zin van het woord
Meedenken en meepraten over verschillende veiligheidsthema's binnen de organisatie, vanuit clientperspectief. Kwalitatief onderzoek voortgezet op verschillende woonlocaties.

- Gevoel van veiligheid
- Grensoverschrijdend gedrag
- Middelengebruik
- Hygiëne en onderhoud
- Medicatieveiligheid
- Brandveiligheid

Interne en externe audits

Aandacht voor de speerpunten cluster wonen o.a: Activiteiten en bewonersvakantie – Gezonde Voeding - Persoonlijke Hygiëne

Aandacht voor spanningsveld voedingsgeld en middelengebruik in relatie tot (gezonde) voeding

Aandacht voor kinddossiers Moederopvang

Sollicitatiecommissie vacatures Raad van Bestuur

Werkgroep Kleinschalige Opvang Parkstad

Werkgroep Rookvrij LEVANTO

Ontwikkeling cliëntenraad

Bezoeken van participatie locaties om zo meer inzicht in het grote aanbod te krijgen

Verdiepingscursus Ciska Positieve Gezondheid en andere thema's

Continueren structuur vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie

Intensiever contact met Jongerenlocaties – “koken en kletsen”

Voorlichtingsdag Radicale Vernieuwing georganiseerd voor regionaden

Aanwezigheid op participatielocaties om ook verbinding met EMD-clieënten te maken

Onderdeel uitmaken van Kerngroep cliëntenraden Radicale Vernieuwing (RV) langdurige zorg

Bijeenkomsten met CR NOVlzorg en verbinding zoeken met cliëntenraden van ketenpartners (Mondriaan, Leger des Heils en Vivantes)

Bijwonen landelijke ontmoetingsdagen en digitale bijeenkomsten cliëntenraden

Koffiemomenten (organiseren) op locaties

Training HR: voorbereiding op sollicitatie

Inloopuur cliëntenraad op Zorgpension Nuth

Met de drie elektrische fietsen mobieler zijn en makkelijker locaties kunnen bezoeken en Positieve Gezondheid uitstralen

Deelname aan

Werkgroep Familie en Naasten

Werkgroep Radicale Vernieuwing (RV)

Werkgroep Licht Verstandelijke Beperking (LVB)

Kwaliteitsdialoog, Bestuurlijk Overleg en
locatiebezoeken met Zorgkantoor CZ/Vivantes

Themasessie klachtenafhandeling cliënten en
initiatief nadere kennismaking partijen

Cliëntenraaddagen CZ

Samenwerkingsverband Beschermd Thuis
Parkstad – lid adviesgroep en kerngroep

Betrokken bij aanbesteding schoonmaak

Bijeenkomsten Radicale Vernieuwing Langdurige
Zorg door heel Nederland

GGZ Inspiratie week

Sollicitatiegesprekken voorzitter RvB, leden RvT,
teammanagers en leidinggevenden

Doorontwikkeling
Cliënttevredenheidsonderzoek

Diverse symposia (Spil in de Wijk, LET, EMD, RV
Leren en Rekenschap geven)

Stakeholdersbijeenkomst Strategie
LEVANTOgroep

HET VINDEN EN ONDERHOUDEN VAN HET CONTACT MET CLIËNTEN EN MEDEWERKERS VAN LEVANTOGROEP STAAT WEDEROM CENTRAAL IN 2024

Functie van de cliëntenraad

- Opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten
- Meepraten en meedenken bij de vorming van beleid
- Verzamelen van informatie vanuit cliënten van LEVANTOgroep
- Verzamelen van informatie vanuit Raad van Bestuur, Management en medewerkers.
- Signaleren en adviseren van verbeterpunten vanuit cliëntperspectief
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

Positieve ontwikkelingen in organisatie

- Veel nieuwe huisvesting en renovaties/verbouwingen met als uiteindelijk doel voor iedere cliënt een eigen studio
- Strategietraject en breed ophalen input van al onze “mensen”
- De uitgangspunten van de Radicale Vernieuwing worden breder ingevoerd
- Functie van gastvrouw/gastheer: meer aandacht en tijd voor bewoners
- Inzet van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers
- Opening Caberg en Bourgognestraat woonlocaties
- Renovatie Heugderlicht
- Nog meer oog voor zingeving en participatie, ook op woonlocaties
- Aandacht voor een gezonde leefstijl, waaronder ook aandacht voor het voedingsgeld en besteding aan middelengebruik.
- Speerpunten cluster wonen: Gezonder eten – Bewonersvakantie - Activiteiten – Persoonlijke hygiëne
- Aandacht voor middelengebruik en ook voor de niet-gebruiker
- Aandacht voor ethische sensitiviteit/dilemma’s
- Aandacht voor vaste evaluatie niet/wel reanimeren
- Aandacht voor activiteiten aanbod voor jeugd en jongeren
- Aandacht voor duurzaamheid
- Communicatie sluit aan bij doelgroep betreffende taal of niveau. Veel documenten worden herzien.
- Aandacht voor het naasten en familiebeleid

Verbeterpunten

- Kijk goed hoe er gecommuniceerd wordt met de cliënt. Probeer de mens achter de cliënt te zien en zorg dat deze zich gehoord voelt. Baseer dit op partnerschap
- Betrek cliënten nog meer bij ontwikkelingen, veranderingen en beslissingen
- Ondersteun cliënten vanuit hun eigen kracht
- Nog meer aandacht voor zingeving. Breder kijken naar mogelijkheden passend bij de cliënt. Zinvol en actief bezig zijn, zorgt voor regelmaat en balans
- Wisselingen en tekort aan personeel zorgt voor onrust
- Directe inspraak op de locatie/woonvoorziening van de cliënt blijft een belangrijk aandachtspunt
- Blijf aandacht geven aan de Emotionele Veiligheid van cliënt
- Betere huisvesting Zorgpension

ADVIEZEN EN INSTEMMING 2024

11 Adviesaanvragen

Naast de gevraagde adviezen kan de cliëntenraad ook ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur (RvB).

- 😊 Advies Herbenoeming leden klachtencommissie
- 😊 Advies Profielschets werving nieuw RvT lid
- 😊 Advies Herbenoeming lid RvT
- 😊 Advies Jaarrekeningen 2023
- 😊 Advies Businesscase Oranjeplein
- 😊 Advies ZZP inzet
- 😊 Advies Werving nieuw lid RvT
- 😊 Advies Begroting 2025
- 😊 Advies Businesscase Triade
- 😊 Advies Profiel lid RvB – bedrijfsvoering
- 😊 Advies Businesscase Jekerzicht-Demertstraat

1 Instemmingsaanvraag

Naast het uitbrengen van advies heeft de cliëntenraad met de komst van de nieuwe WMCZ ook instemmingsrecht. In 2021 is vier keer om instemming gevraagd.

- 😊 Instemming Begeleidingsovereenkomst Kamers met Kansen

Ter info

De CCR denkt mee en praat mee over de belangrijke organisatiebeslissingen. Dat kan formeel via de instemmingsaanvragen en adviesaanvragen maar we geven ook ongevraagd advies of nemen zelf initiatief wanneer we van mening zijn dat er verbeteringen nodig zijn

Meer dan 60 stukken ter informatie heeft de CCR doorgenomen.

Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

 06 - 4387 3036  CCR@levantogroep.nl