

Over LEVANTOgroep

LEVANTOgroep. Zorg, wonen en meedoen in de wijk

Meedoen. Iemand die op je wacht. Blij zijn met weer een nieuwe dag. Dat lijkt heel gewoon, maar dat is het niet altijd.

Zit je niet lekker in je vel? Ben je psychisch uit balans? Of heb je hulp nodig om mee te doen in onze maatschappij? Dan kan LEVANTOgroep je helpen. Wij bieden je (tijdelijk) een veilige plek om met begeleiding in de wijk te wonen. Woon je op jezelf, dan bieden wij zorg bij jou thuis. Daarnaast bieden wij activiteiten aan waardoor jij weer ritme in je leven krijgt, je talenten ontdekt én nieuwe mensen ontmoet. Heb je extra zorg nodig die wij zelf niet in huis hebben? Dan vragen wij voor jou hulp in ons netwerk.

We zijn er voor mensen in Zuid- en Midden-Limburg.

LEVANTO
GROEP.NL

088 - 707 7600

info@levantogroep.nl

LEVANTO
GROEP

Clïentvertrouwenspersoon

Een luisterend oor voor jou

Je staat er niet alleen voor

LEVANTOgroep doet er alles aan om de begeleiding en ondersteuning optimaal te laten aansluiten aan ieders verwachtingen en behoeften. Toch kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent of dat je met iets zit waar je eens graag vertrouwelijk met een onafhankelijk persoon over zou willen praten. Dan kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon.

Vragen, problemen of gevoeligheden?

Je kunt bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht met vragen, problemen of andere gevoeligheden die op de een of andere manier te maken hebben met de dienstverlening van LEVANTOgroep en waar je met jouw eigen begeleider niet uit komt of die je met je eigen begeleider niet durft te bespreken. Dat hoeven geen 'ernstige zaken' te zijn. Ook iets kleins is soms het bespreken waard. Zo voorkomen we dat het eindigt als iets 'groots'.



Wat kun je verwachten?

- op de eerste plaats een luisterend oor;
- jouw verhaal wordt serieus genomen;
- je krijgt ondersteuning, informatie en advies;
- je krijgt geen rekening: een afspraak is gratis.

Vertrouwelijk

Wat je bespreekt is vertrouwelijk en blijft binnenskamers. Je kunt dus vrijuit praten. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming wordt jouw persoonlijk verhaal met niemand gedeeld, ook niet met jouw begeleider of de organisatie. Wel maakt de cliëntvertrouwenspersoon jaarlijks een geanonimiseerd verslag waarin staat welke soort vragen we hebben gekregen. Zo kan LEVANTOgroep de dienstverlening verder verbeteren.

Een afspraak maken?

Bel, mail, app of schrijf en geef aan waar je graag wil afspreken. Dat kan bij jou thuis, op kantoor of op een andere plek waar jij je op je gemak voelt. Je mag hierbij altijd een familielid of naaste betrekken als je dat graag wil. Diegene kan steun bieden bij het voeren van een gesprek met de cliëntvertrouwenspersoon.

Jeanne Wetzels

☎ 06 - 15 45 22 97

✉ clientvertrouwenspersoon@levantogroep.nl

Postadres

Postbus 712

6130 AS Sittard