

Verslag Raad van Toezicht

In dit deel van het jaarverslag, geeft de Raad van Toezicht inzicht in zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar. Voor de Raad van Toezicht zijn de visie en missie van LEVANTOgroep en NOVI-zorg een belangrijk richtsnoer. De maatschappelijke opgave van de organisatie staat voorop en de RvT gaat met de Raad van Bestuur en andere geledingen in de organisatie in gesprek over de manier waarop die maatschappelijke opgave gerealiseerd wordt. Dat krijgt bijvoorbeeld vorm door middel van nieuwe initiatieven in de zorg (radicale vernieuwing bijvoorbeeld) of door middel van investering in vastgoed dat beter aansluit op de behoeften van cliënten.

Governance

De zorgbrede governancecode is en blijft de leidraad voor de Raad van Toezicht van LEVANTOgroep en NOVI-zorg. De Raad van Toezicht beschouwt zichzelf als vertegenwoordiger en in die zin als hoeder van de belangen van de samenleving, voor wat betreft het leveren van meerwaarde voor de samenleving door de organisatie. De Raad laat zich derhalve enerzijds leiden, door de eisen die de omgeving aan het intern toezicht stelt en anderzijds door de missie, visie en kernwaarden van LEVANTOgroep en NOVI-zorg.

In 2023 is de interne organisatie vereenvoudigd. De concernstructuur waarbij de rechtspersonen LEVANTOgroep en NOVIzorg beiden dochters waren van een overkoepelende holdingstichting, is in 2023 herzien. Door een fusie van de betrokken rechtspersonen, is er ultimo 2023 één rechtspersoon waarin de activiteiten van de organisatie zijn ondergebracht, stichting LEVANTOgroep. Voor de feitelijke inrichting van bestuur en toezicht heeft dit beperkt gevolgen.

Werkzaamheden in 2023

De Raad van Toezicht werkt als collegiaal orgaan. Dat wil zeggen dat alle formele besluitvorming plaatsvindt door de voltallige Raad van Toezicht. Uit de RvT zijn drie commissies ingesteld die een deel van de werkzaamheden voorbereiden, te weten:

- Commissie governance en werkgeverszaken
- Commissie kwaliteit en innovatie
- Commissie financiën en organisatie

Deze commissies bereiden de plenaire vergadering van de Raad voor voor hun specifieke aandachtsgebied. De RvT ziet onder meer als meerwaarde van deze werkwijze dat de klankbordrol van de Raad in het overleg met de Raad van Bestuur in de commissievergaderingen met meer diepgang kan worden ingevuld.

In 2023 heeft Raad van Toezicht zeven vergaderingen belegd, waaronder een overleg met de Ondernemingsraden, de beide Cliëntenraden en het Management Team.

Voorafgaand aan een aantal vergaderingen van de Raad, wordt thematisch stilgestaan bij ontwikkelingen die voor de organisatie van bijzonder belang zijn. De RvT wordt daarbij door de betrokken medewerkers geïnformeerd en er is ruimte voor dialoog. In 2023 is thematisch onder meer stilgestaan bij:

- Ontwikkelingen vrouwenopvang
- Samenwerking FAIR en regionale arbeidsmarkt
- Aanbestedingen (Wmo, Jeugd, beschermd wonen en maatschappelijke opvang)

Onder meer de volgende onderwerpen zijn in het afgelopen jaar behandeld door de Raad van Toezicht:

- Besluitvorming en goedkeuring interne rechtspersonen tot LEVANTOgroep
- Reguliere onderdelen planning en controlcyclus (kaderbrief, jaarplan, kwartaalrapportages, begroting en jaarrekening) en bijbehorende goedkeuringsbesluiten daarbij.
- Bedrijfsonderdeel Novizorg: instroom nieuwe cliënten
- Planning en aanpak herijking strategie in 2024
- Personele wisselingen binnen de organisatie
- Shelter 043 (opvang Maastricht)
- Diverse huisvestingsonderwerpen, waaronder Koepelhof Maastricht, Zorgpension Nuth en mogelijkheden voor herhuisvesting, Heugderlicht Landgraaf

Toezicht op samenwerkingen

LEVANTOgroep en NOVI-zorg zijn bij uitstek een netwerkorganisatie. De maatschappelijke opgaaf kán alleen gerealiseerd worden in samenwerking met andere partijen. Voor de Raad van Toezicht betekent dit dat het toezicht zich ook moet uitstrekken over de manier waarop de missie en visie gerealiseerd worden in samenwerking met andere organisaties.

Theoretische beschouwingen over governance van netwerkorganisaties zijn academisch interessant, maar samenwerkende netwerkorganisaties kunnen er niet op wachten tot er in den lande een consensus is ontstaan hoe die netwerkgovernance ingericht zou kunnen of moeten worden. De RvT van LEVANTOgroep en NOVI-zorg kiest een pragmatische route: in elke vergadering komt een gestructureerd overzicht aan de orde van alle bestaande samenwerkingsrelaties van de organisatie. De actuele stand van zaken, eventuele bijzonderheden en de inzet van LEVANTOgroep en NOVI-zorg komen daarbij aan de orde. Waar nodig, wordt uiteraard dieper op de materie ingegaan.

Deze manier van werken blijkt in de praktijk goed te voldoen om zicht te hebben en te houden op het netwerk waarin LEVANTOgroep en NOVI-zorg functioneert. Het overzicht is ook een goede basis om de dialoog met de Raad van Bestuur te voeren over die samenwerkingsrelaties (prioriteiten, kansen, risico's, etc.).

Samenstelling Raad van Toezicht

In 2023 waren de volgende personen lid van de Raad van Toezicht:

- De heer L. Urlings, voorzitter en lid van de commissie governance en werkgeverszaken. In verband met het verstrijken van de statutaire zittingstermijn is het lidmaatschap van de heer Urlings per 1 juli 2023 geëindigd.
- De heer R. Kerff, voorzitter vanaf 1 juli 2023 en vanaf dat moment lid van de commissie governance en werkgeverszaken. Tot 1 juli voorzitter van deze commissie en lid van de commissie financiën en organisatie.
- Mevrouw M. van de Mortel, vicevoorzitter vanaf 1 juli 2023. Vanaf dat moment voorzitter van de commissie governance en werkgeverszaken, tot 1 juli voorzitter van de commissie kwaliteit en innovatie en vanaf 1 juli lid van de commissie financiën en organisatie.
- Mevrouw M. Gommans, lid van de commissie kwaliteit en innovatie en per 1 juli voorzitter van deze commissie.
- De heer P. Segers, voorzitter van de commissie financiën en organisatie.
- Mevrouw E. Penders, lid van de commissie kwaliteit en innovatie. Het lidmaatschap van mevrouw Penders is op haar verzoek beëindigd op 31 december 2023.

Trainee

De Raad van Toezicht biedt verder een aankomend toezichthouder de gelegenheid in de vorm van een trainee-periode praktijkervaring op te doen binnen de RvT. De Raad rekent het mede tot zijn maatschappelijke taak op die manier bij te dragen aan ontwikkeling en professionalisering van toezicht. Bovendien brengt een trainee ook 'verse' kennis in en kan de Raad ook versterken door achtergrond en kennis die niet of minder in de reguliere bemensing aanwezig is. In 2023 is het traineeschap ingevuld door de heer R. Storcken, die een professionele achtergrond heeft op het gebied van ICT en innovatie.

Ontwikkeling en permanente educatie

De leden van de Raad van Toezicht volgen individueel bij- en nascholing om goed beslagen ten ijs te komen als lid van de Raad. Dit draagt bij aan het op peil houden van het kennisniveau, bijvoorbeeld om de klankbordrol naar de Raad van Bestuur goed in te kunnen vullen. In 2023 hebben de leden van de Raad onder meer bij- en nascholing gevolgd rondom de volgende thema's:

- Actualiteiten in het sociaal domein
- Voorzitterschap Raad van Toezicht
- RvT en interne belanghouders
- AI in bedrijfstoepassingen
- Strategievorming
- Diversiteit en inclusie
- Toezicht in en op netwerken

De leden van de Raad informeren elkaar over de belangrijkste inzichten die zij opdoen in de gevolgde bij- en nascholingen.

Zelfevaluatie

In overeenstemming met de Zorgbrede Governancecode, staat de Raad van Toezicht ook elk jaar stil bij zijn eigen functioneren. Begin 2024 heeft de Raad zijn eigen functioneren besproken met deskundige externe begeleiding. Daarbij is onder meer stilgestaan bij het effectief benutten van de beschikbare overlegmomenten en -tijd en is vooruit gekeken naar onder meer het strategie-traject dat in de organisatie zal starten.

Werkbezoeken

De leden van de Raad van Toezicht nemen deel aan werkbezoeken aan verschillende organisatie-onderdelen. Werkbezoeken zijn van belang om voeling te houden bij de organisatie, de sfeer, cultuur en natuurlijk ook de effecten van beleidskeuzes. Daarnaast is de RvT ook zichtbaar en aanspreekbaar voor medewerkers, cliënten en vrijwilligers.

In 2023 is in dat kader onder meer een bezoek gebracht aan:

- Peymeestersdreef, Maastricht
- Uit de Steigers, Heerlen
- Brasserie Kasteel Wijnandsrade

Samenstelling Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht vult namens de organisatie de werkgeverstaak in voor de Raad van Bestuur. In 2023 heeft de Raad, in overleg met alle betrokkenen, besloten de Raad van Bestuur uit te breiden met een lid RvB. In het vierde kwartaal bleek dat er intern en extern een aantal grote projecten om sturing vroegen, die op dat moment niet kon worden opgevangen met de bestaande bestuurlijke en

managerial capaciteit. Per 27 november is de heer Henrie Henselmans aangesteld als tijdelijk lid Raad van Bestuur.

Slotwoord

De Raad van Toezicht heeft ook in 2023 ervaren met hoeveel toewijding, inzet en betrokkenheid medewerkers en vrijwilligers van LEVANTOgroep en NOVI-zorg zich inzetten om de zorg voor cliënten elke dag zo goed mogelijk in te richten. Niet alleen de mensen die in het primaire proces werkzaam zijn, maar ook de mensen die 'achter de schermen' werken in staf- en ondersteunende functies, hebben laten zien hart voor de zaak te hebben.

De Raad van Toezicht dankt iedereen dan ook hartelijk voor die inzet en betrokkenheid in het afgelopen jaar.

Namens de Raad van Toezicht,

Roger Kerff, voorzitter.